

Prozessmanagement-Training Digitale Transformation & Operational Excellence



Lernen Sie ein **effizientes Prozessmanagement**-System auf- und auszubauen!

Funktionsfähige Prozesse sind wesentliche Voraussetzung für den Erfolg im Unternehmen. Dieses Training kombiniert theoretische Grundlagen, praktische Beispiele sowie Simulationen, sodass Sie das erlernte Wissen anschließend schnell in der Praxis anwenden können. Sie lernen, wie Sie **Prozesse dokumentieren, ein Messsystem implementieren, Schwachstellen analysieren und Verbesserungspotenziale aufdecken**.

Unsere Trainer sind Prozessmanagement-Experten mit vielen Jahren Projekterfahrung in unterschiedlichen Branchen. Sie stellen ein praxisnahes, interessantes und kurzweiliges Training sicher. Optional stehen Ihnen unsere Trainer auch als Coaches für Ihre Projektarbeit zur Verfügung.

Inhalte

- Einführung in das Prozessmanagement (Methoden, Rollen, Prozesshaus)
- Planen: Prozessdefinition (Prozesssteckbrief, Prozessrahmen)
- Messen: IST-Zustand (Prozessdiagramm, BPMN vs. EPK, Messsysteme, Baseline ermitteln)
- Überprüfen: Prozessanalyse (Fischgräte, FMEA, Potenzialanalyse, ausgewählte statistische Werkzeuge)
- Agieren: Prozessoptimierung (Kreativitätstechniken, Entscheidungsvorlage, Pilotierung, Rollout)

Zielgruppe

- Mitarbeiter von Prozessverbesserungs- oder Implementierungsprojekten
- Mitarbeiter, die grundlegende Systematiken eines effizienten Prozessmanagements kennenlernen möchten
- Abteilungsleiter und Bereichsleiter, die das Ziel verfolgen, ihre Prozesse zu optimieren

Weitere Informationen

- Schulungssprache: Deutsch oder Englisch
- Dauer: 2 bis 4 Tage
- Preis: auf Anfrage
- Teilnehmer: 6 – 12 Personen
- Ort: PROCISE, Frankfurt oder auf Anfrage als Inhouse-Training

Anmeldung & Fragen

Gerne stehen wir Ihnen unter + 49 69 24 24 06 60 persönlich zur Beantwortung aller Fragen zur Verfügung. Oder schicken Sie uns eine E-Mail an training@procise.com.